

**Label ENR**  
Attribué à

**TEDELEC**  
79000 NIORT

France iT atteste que l'entreprise susmentionnée a été évaluée conformément au référentiel du **Label "Entreprise Numérique Responsable"**.

L'évaluation de l'entreprise a été réalisée par le CIRIDD, structure auditrice indépendante. Le label est attribué par un comité indépendant de la gouvernance de France IT composé de représentants de CINOV'IT, l'Association Nationale des DSI (ANDSI), l'INSTITUT MINES TELECOM, l'Association Française des Editeurs de Logiciels (AFDEL).

#### **DEONTOLOGIE**

- L'entreprise satisfait aux obligations légales et réglementaires (obligations fiscales, sociales, droit du travail et loi informatique et libertés)
- L'entreprise précise les droits intellectuels cédés dans la réalisation de sa prestation
- L'entreprise est engagée dans une démarche de respect de la confidentialité avec son client et ses salariés
- L'entreprise respecte la concurrence
- L'entreprise est impliquée dans une démarche de développement durable

#### **APPROCHE COMMERCIALE**

- L'entreprise conseille et propose la solution la plus adaptée aux besoins de ses clients
- L'entreprise est claire et transparente dans sa proposition de prix
- L'entreprise formalise son engagement auprès de son client par un document signé détaillant clairement la prestation

#### **REALISATION DE LA PRESTATION**

- L'entreprise met en place les moyens humains et techniques nécessaires au respect des objectifs
- L'entreprise dispose d'une méthode de suivi de projet
- L'entreprise nomme un interlocuteur qui assure la coordination avec le client
- L'entreprise formalise la fin de sa prestation par un document ou une notification
- L'entreprise respecte l'échéancier des règlements, rédigé en transparence avec son client
- L'entreprise s'engage, en cas d'incapacité, à fournir à son client une solution de continuation de sa mission
- L'entreprise évalue régulièrement la satisfaction client

**Date de labellisation : 12 Décembre 2012**

Sous réserve du respect des caractéristiques (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce label est valable 2 ans à compter de sa date d'attribution.

Pour vérifier la validité du label et pour accéder au texte du référentiel, consultez le site internet : [www.france-it.fr](http://www.france-it.fr)

Date : 12 décembre 2012

Armand LULKA  
Président de France IT

